

「川崎市総合福祉センターにお寄せいただいたご意見と回答」

平成23年 1月～ 3月に意見箱やホームページの意見募集欄等からお寄せいただいたご意見と回答（対応）です。

	ご意見	回答（対応）
1	<p>最近の禁煙化の流れは理解している。中原駅の周りはどこでタバコをすえばいいのですか？</p> <p>他、同様の喫煙スペース設置の要望が6件。</p>	<p>総合福祉センターでは昨年4月1日から敷地内を全面禁煙といたしました。</p> <p>皆様には大変ご迷惑をおかけしておりますが、敷地内全面禁煙についてご協力をお願いします。</p>
2	<p>施設的に使いやすいと思っております。</p> <p>今後も使用したいと思っております。</p> <p>インターネットができるような場所を設けていただけると良いと思います。</p>	<p>総合福祉センターは福祉に関する情報の収集および提供・相談、市民による福祉活動を促進するための講習・講座の開催、施設設備を利用に供する事業を行っております。</p> <p>現在の施設の状況ではインターネットができるような場所を設けるスペースもないために、今のところ設置は考えておりませんので、ご了承をお願いします。</p> <p>なお、総合福祉センター5階の地域福祉情報バンクには情報検索用パソコンを3台設置しておりますのでご利用ください。</p>
3	<p>身障者用トイレが使いにくい、両側に手すりをつけてほしい。</p>	<p>身障者用トイレ（多機能トイレ）は平成22年に改修したところではありますが、その後も貴重なご意見、ご要望をいただいておりますので、皆様のご意見を集約して、今後の参考にさせていただきたいと思っております。</p>
4	<p>駅からホールへの段差が年寄り、足の悪い人にはきつい。駅にはエスカレーターがあるのにホールにないのは不便。</p>	<p>駅からホールまでの連絡通路は、総合福祉センターではなく、川崎市の施設となっておりますので、市にご要望をお伝えします。</p> <p>また、ホール内の1階から2階への連絡は階段となっておりますが、エレベーターの利用も可能ですので、ご利用の際は受付（内線205）にお申し出ください。</p>
5	<p>7階トイレの清掃時間について</p> <p>大会議室が利用される際には、トイレの清掃時間について配慮が必要だと思えます。特に研修や会議の場合、始まる時間は9時半或いは10時が多いかと思えます。その前後の時間帯に清掃されては6階を利用するしかありません。7階の女子トイレの個数も少ないのに6階のみとなつては大変混雑し、開始時間に間に合わなくなります。又、6階の方にも迷惑をかけることになります。</p> <p>会議室の利用は事前申請だと思えますので、清掃担当の方は予めチェックできると思えます。利用される日、されない日と臨機応変な対応をお願いします。</p>	<p>総合福祉センターの清掃は午前7時から行います。ホール・会議室の貸し出しは午前9時からとなっております、時間の制約がありますことから、初めに7階会議室・ホール内から始め、次に7階・ホールのトイレの順で清掃をおこなっております。</p> <p>総合福祉センターの6階・7階は建設当初、結婚式場として使用されていたため、トイレの個数も少なく、特に休憩時間が限られている研修等で利用される方には、ご迷惑をおかけしております。できるだけ皆様のご迷惑にならないよう努力してまいります。</p>

