

## 「川崎市総合福祉センターにお寄せいただいたご意見と回答」

平成28年7月～平成28年9月までに意見箱やホームページの意見募集欄等からお寄せいただいたご意見と回答（対応）です。

	ご意見要旨	回答（対応）
1	<p>いつも会議室を使わせて頂いております。ずっと疑問に思っている事を何とかしていただきたくて要望をいたします。</p> <p>大会議室を利用する場合、使用しないのにもかかわらず必ず第1、第2会議室と一緒に取らなくては行けないのですが、何故使用しない所まで取る必要があるのですか？</p> <p>大会議室内の音が外に聞こえるので第1、第2会議室を取ってください、との事ですがそれっておかしくないですか。</p> <p>楽器の練習や音合わせに使用しているのならともかく、合唱なのでお互いの会議室の扉を閉めていけば音はそれほど入らないと思います。使用しないのにお金を払わせる事はとてもおかしいと思います。納得できません。</p> <p>検討をお願いいたします(第1、第2を使用したい方々のためにも!!)。</p>	<p>毎々当館をご利用いただきまして、ありがとうございます。</p> <p>ご利用いただいております大会議室でございますが、こちらは会議や講演、式典等にご利用いただくお部屋として想定しております(川崎市公共施設利用予約システム「ふれあいネット」でも同様の分類になっております)。</p> <p>備え付けのピアノ等は、当館パンフレットにも記載がございますように式典等の冒頭10分程度ご利用いただくものと考えております。</p> <p>一方、事情や条件が許す限り幅広くご利用の機会を提供することも当館の役割と認識しております。</p> <p>お客様は合唱(ピアノ伴奏付)でのご利用ということで、後者の範囲でご利用いただいております。</p> <p>「合唱なので～」とのご指摘ですが、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・基本的には用途外でのご利用であること</li> <li>・ピアノ演奏などが冒頭のみにとどまらないこと。</li> <li>また多くの方が一斉に発声されること</li> <li>・他のお客様への影響の可能性があれば事前に防止すべきこと</li> </ul> <p>等を勘案し、当初ご利用申し込みがあった際、第1、第2会議室を取っていただくことをご承諾いただいた、という歴史的経緯があったと承知しております。第1、第2会議室については音を防ぐ空間としてご利用いただいている、ということと存じます。</p> <p>なお、「楽器の練習」という目的でのご利用は、原則としてご遠慮いただいております。</p> <p>直接的にはご使用にならない会議室の費用をご負担いただきますことは、心苦しく存じますが、なにとぞ上記の経緯と趣旨をご理解いただきご協力賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>この度のご意見、誠にありがとうございました。</p>

	ご意見要旨	回答(対応)
2	<p>いつも利用させていただき、ありがとうございます。</p> <p>セミナーでの利用が多く、1点改善をお願いしたい箇所がございます。</p> <p>プロジェクターの明るさが足りず見えにくく不便しております。よろしく願い致します。</p>	<p>当館をご利用いただきまして、ありがとうございます。</p> <p>再々のご利用に対しプロジェクターの性能についてご満足いただかず、誠に申し訳ございません。</p> <p>ご指摘の通り、第3会議室のプロジェクターについては老朽化しており、明るさ、鮮明さにおいて今日の要求を満たさなくなっておりますこと当館としても認識しておりまして、プロジェクターの更新を計画しているところでございます。</p> <p>ただ、他の会議室との関連で更新まで多少お時間をいただくこととなりますので、その間ホール用のプロジェクター(アスペクト比 4:3(XGA)、5000ルーメン)を、ホールのお客様がご利用にならないとき、第3会議室でもお使いいただけるようにいたしました。</p> <p>設備ご予約の際、当館係員よりご希望をお伺いいたしますので、ご利用の旨お申し付けいただければと存じます。</p> <p>この度のご意見、誠にありがとうございました。</p>
3	<p>女子トイレに入っていたら、清掃作業の方が外で大きな声でしゃべっていた。</p> <p>仕事にもかかわらず、大きな声で私語していることに不快感を感じた。気を付けていただきたい。</p>	<p>当館のご利用に際し、大変ご不快な思いをされたこと、深くお詫び申し上げます。</p> <p>清掃担当者は、トイレをはじめ当館の施設をお客様に気持ちよく使っていただけますよう、それぞれ使命感を持って作業を行っている所ではございますが、今後は私語は慎むことはもちろん、業務にかかわる会話であってもお客様が不快の念を抱かれることがないように、その他作業全体を通じて気を付けてまいりたいと存じます。</p> <p>この度のご指摘、誠にありがとうございました。</p>