


## 「川崎市総合福祉センターにお寄せいただいたご意見と回答」

平成29年3月下旬～平成29年6月までに意見箱やホームページの意見募集欄等からお寄せいただいたご意見と回答（対応）です。

	ご意見要旨	回答(対応)
1	<p>・とてもよいが、曲中に入れないのは不便。</p> <p>・階段がキツイのでエレベータの数を増やしたほうがいいと思います。</p> 	<p>当館をご利用いただきまして、ありがとうございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・曲中のホール客席への出入りについて ホールの客席への入場は、それぞれのご利用者様（主催者様）が管理されていますので、そちらのほうへお問い合わせいただけたらと存じます。</li> <li>・エレベータの増設について 当館施設を幅広い方々に快適にお使いいただける様努力している所ではございますが、エレベータの設置につきましては設置場所、設置費用等むずかしい問題も多く、ご要望に沿うことは大変困難であると考えております。何卒ご了承ください。</li> </ul> <p>この度のご意見、ありがとうございました。</p>
2	<p>エポック中原という名前が、とてもセンスがないと思うので、ホールを新しくして、名前も変えたらどうでしょうか？</p>	<p>当館をご利用いただきまして、ありがとうございます。</p> <p>当館は平成18年に旧「川崎市中原会館」から現在の「川崎市総合福祉センター」となりましたが、「エポックなかはら」は旧「川崎市中原会館」の愛称を引き継いだもので、平成2年の大改築時に市民から公募して命名されました。現在では皆様に広く浸透し、親しまれているものと考えております。</p> <p>いろいろなご意見がお有りかと存じますが、上記の点何卒ご理解を賜りまして、当館をご利用いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>ご意見ありがとうございました。</p>
3	<p>漫画や図鑑などをところどころに置いた方がいいと思う。</p>	<p>当館をご利用いただきまして、ありがとうございます。</p> <p>開錠等をお待ちいただく際に読書等で時間を過ごされたいとの趣旨かと存じますが、書籍等を置く十分なスペースがないこと、幅広い皆様のご要望にお応えできないこと、運営・管理が難しいこと等ございます。</p> <p>お荷物にはなるかと存じますが、それぞれお気に入りの書籍等各自でご持参いただき、有意義な時間を過ごされますようお願い申し上げます。</p> <p>ご意見ありがとうございました。</p>

4	2F（ホール：回答者注）のドア ストッパーが足りません。	<p>当館をご利用いただきまして、ありがとうございます。</p> <p>ご利用に際し、ご不便をおかけいたしましたことお詫び申し上げます。ストッパーは楽屋、ホールホワイエ等必要な場所に常備し、ご利用毎に員数をチェックしている所ではございますが、まれにホワイエのものを楽屋に移動されたりして足りなくなる場合がございます。</p> <p>そのような場合は、ご遠慮なく当館係員または受付（内線205, 209）にお知らせいただければと存じます。</p> <p>今回のご指摘ありがとうございました。</p>
---	---------------------------------	--