

## 「川崎市総合福祉センターにお寄せいただいたご意見と回答」

平成29年7月～平成29年9月までに意見箱やホームページの意見募集欄等からお寄せいただいたご意見と回答（対応）です。

	ご意見要旨	回答（対応）
1	<p>【御意見用紙】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレをきれいにしてほしい。</li> <li>・リラックスできるスペースを作ってほしい。</li> <li>・ホールの中のようにすがわかるように、テレビをロビーにつけてほしい。</li> </ul>	<p>当館をご利用いただきまして、ありがとうございます。ご利用に際して、ご満足いただけなかった部分がありましたこと、お詫び申し上げます。</p> <p>・トイレについて ホールのトイレは、早朝より掃除をはじめホールご利用開始時刻前に終了させております（その他のトイレも午前中早い時間に清掃）。その後も2～3時間毎に見回りをして足りなくなった物（トイレトーパーなど）の補充や、汚れのチェック、流しトラップの水の補充（におい対策）などを行っています。</p> <p>もし、汚損箇所などありましたら、誠にお手数ですが受付（内線205,209）にお知らせいただければと存じます。</p> <p>また、当館設備の経年・老朽化により、今日的な感覚ではご満足いただけない部分もあろうかと存じますが、上記のようにできるだけ清潔に保つよう心がけておりますので、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>・リラックスできるスペースについて 当館ホールは 923 人の収容力（車いす席を含む）がございます。また 7 階各会議室では合計 275 名様にご利用いただくことができます。多数のお客様にご利用いただくにあたって、ホワイエ、ロビー等必ずしも十分なスペースとは言えないかもしれませんが、今以上の場所を確保することは極めて難しく、何卒ご理解を賜りたくお願い申し上げます。</p> <p>・ロビーにテレビ（モニター）をつけることについて ホールには共聴設備があり、ホール（舞台）の様子を外部で視聴することができますが、ご指摘の通りロビー（ホワイエ）にはモニターがございません。</p> <p>現在視聴可能な部屋は、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・7階大会議室、第3会議室（プロジェクタによる投影）</li> <li>・第1、第2、第3楽屋（テレビ受信機（相当）による視聴）</li> </ul> <p>となっております。</p> <p>モニターを新設するためには、相当の費用も掛かりますことから、直ちに対応することは困難ですが、ご意見は今後のシステム更新等の際に参考にさせていただきますと存じます。</p> <p>この度のご意見、ありがとうございました。</p>