

## 「川崎市総合福祉センターにお寄せいただいたご意見と回答」

平成29年10月～平成29年12月までに意見箱やホームページの意見募集欄等からお寄せいただいたご意見と回答（対応）です。

|   | ご意見要旨  | 回答（対応）  |
|---|--|---|
| 1 | <p>センターを利用してから時間が経ちましたが、人命にかかわることなので筆を執らせていただきました。</p> <p>7階のロビーに着いたところ、非常口に衝立がたっていました。この非常口は使用できないかと思い、ほかに非常口があるかを見まわしたが有りませんでした。</p> <p>不安になったので非常口の中を見回したところ、非常扉の後ろには冷蔵庫らしきものが、また、壁には一面、棚が設置してありました。</p> <p>さらに避難通路には、机が並んでいて、上にはお皿などが置いてあり、通路は人ひとりが通れるくらいのスペースしかありませんでした（その日は他の会議室で宴会があるようでした）。</p> <p>このような状況では、地震などがあった場合、避難通路として役割がなさないので???。消防法では、避難通路には物を置いてはいけないはずです。</p> <p>センターとして、このような状況を認識していますか？それとも見て、見ぬふりをしているのですか。</p> <p>どちらにしても至急、なんどきでも避難通路などを確保する対処をお願いいたします。もし、対処されない場合は消防署に通告いたします。</p> <p>また、正面玄関の周りが煙草の臭いがします。現在、公共施設では全館（全敷地）禁煙が多くなっています。こちらも至急、改善をお願いいたします。</p> | <p>当館をご利用いただきまして、ありがとうございます。ご利用に際しまして、ご心配をおかけしましたことお詫び申し上げます。</p> <p><b>【避難路について】</b></p> <p>ご指摘の通り、十分な避難路が確保されていなかったこと、誠に申し訳ございません。当日は第3会議室で宴会が行われていたため、より避難路が狭くなっていたものと思われます。</p> <p>ご指摘の内容についてレストラン業者とも協議し、平常時はもとより宴会中であっても避難路を十分確保できるよう、物品の置場、作業手順、動線等の見直しをいたしました。警備担当者による毎時の巡回時にも上記の点に留意し、不断に安全を確保してまいります。</p> <p>なお、後日消防署の立ち入り検査等ございましたが、同所において特に不備は指摘されませんでした。</p> <p><b>【館内での喫煙について】</b></p> <p>神奈川県条例（受動喫煙防止条例）の制定により当館は平成22年4月より全館禁煙となりました。しかしその後、館内での各所での吸い殻の残置、ご利用者様からの喫煙室設置の複数のご要望等ございました。さらに平成25年6月市議会における分煙に関する議論の中で当館も分煙未対策を指摘され、平成26年3月喫煙所の設置に至りました。</p> <p>喫煙所内はフィルター、排気ファンなど所要の設備を備えておりますが、まれに定員（8名）を超えて利用する方があったり、体、衣服等に付随して出ていく煙などもあります。一方、全館完全禁煙としても、現状では前記のようにご利用者様に100%禁煙を遵守していただくことは極めて困難で、火災等の危険のある隠れ喫煙等を含め完全に防止することができません。</p> <p>このような事情ですので、当館としては禁煙の啓発を図りながら法律、条令等の整備に合わせて敷地を含めた完全禁煙化を検討していく所存でございます。何卒ご理解賜りたく、お願い申し上げます。</p> <p>この度のご意見、ありがとうございました。</p> |

|   |   |  |
|---|---|--|
| 2 | <p>いつも会館を使用させていただきありがとうございます。</p> <p>劇団の舞台装置を搬入の際、駐車場入口の段差に非常に困難しています。過去に荷物が崩れて怪我人を出してしまいました。どうか、速やかに修理対応して下さいます様お願い申し上げます。</p> | <p>毎々当館をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>駐車場入り口の段差のためにお怪我をされた由、誠に申し訳ございません。</p> <p>直ちに駐車場入り口を確認いたしましたところ、歩道との境界部分にご指摘のような場所がございました。</p> <p>2017年12月末、段差を埋める工事を完了いたしました。</p> <p>今後は安全に通行していただけるものと存じます。この度のご指摘ありがとうございました。</p> |
|---|---|--|