

「川崎市総合福祉センターにお寄せいただいたご意見と回答」

平成 22 年 4 月～6 月に意見箱やホームページの意見募集欄等からお寄せいただいたご意見と回答（対応）です。

	ご 意 見	回 答 (対 応)
1	<p>ホール抽選について</p> <p>他のホールと同様に 1 回目予備抽選（本抽選の順番を決める）2 回日本抽選。本抽選で 1 番～順番に予約して行く。本番・練習・連日を問わず取ることができる。</p> <p>* 「ホール優先で会議室も予約できる」の場合は、会議室は午後もしくは翌日にする。</p> <p>* 今の方法では①時間がかかる、②連日の場合、2 日目で取れなかったら 1 日目に取れていても無駄になり、また、1 日目に取れなかった方が再度取れる場合もあり、公平性を欠く。</p> <p>* 本番、練習の区別といっても、6 カ月前にキャンセルすればキャンセル料がかからないため、意味ないと思う。</p>	<p>ホール抽選につきましては、旧中原会館の時から現在の方法で行ってまいりました。抽選の方法につきましては色々ご意見があろうかと思いますが、今後同様のご意見が多く寄せられた場合には検討してまいりたいと考えております。</p>

「川崎市総合福祉センターにお寄せいただいたご意見と回答」

平成 22 年 7 月～9 月に意見箱やホームページの意見募集欄等からお寄せいただいたご意見と回答（対応）です。

	ご 意 見	回 答（対 応）
1	<p>【御意見用紙】</p> <p>中原会館の和室がパソコンから予約できません</p> <p>○なぜですか</p> <p>○不便です</p> <p>○予約できるようにして下さい</p>	<p>「ふれあいネット」による会議室等の予約につきましては、川崎市の要綱により、4 月前の 17 日から 23 日と決まっております。現在、和室は 6 月前から予約可能となっております、「ふれあいネット」による予約を可能にするには、川崎市の要綱に合わせる必要があります。</p> <p>一方で、他の会議室より早く予約できるので良いとのご意見もあります。</p> <p>予約方法につきましては色々のご意見があらうかと思いますが、今後、同様のご意見が多く寄せられた場合には、川崎市と協議、検討をしてみたいと考えております。なお、その際には、「川崎市総合福祉センター条例施行規則」の改正が必要となります。</p>
2	<p>【御意見用紙】</p> <p>他の川崎市の市民館のように定期的な利用団体の貸出しロッカーの設置を希望します。</p>	<p>市民館とは設置目的が異なることから、現在のところ貸出しロッカーの設置は考えておりません。また、現状の会議室設置状態から設置できる場所が無いのが現状でございます。</p>
3	<p>【御意見用紙】</p> <p>1 階の入口でタバコを吸っているのなら、喫煙コーナーを設置した方がよほどよい</p>	<p>総合福祉センターでは今年 4 月 1 日から敷地内全面禁煙といたしました。</p> <p>皆様にはご迷惑をおかけしておりますが、敷地内全面禁煙について、今後なお一層の徹底を図ってまいります。</p>

「川崎市総合福祉センターにお寄せいただいたご意見と回答」

平成 22 年 10 月～12 月に意見箱やホームページの意見募集欄等からお寄せいただいたご意見と回答（対応）です。

	ご意見	回答（対応）
1	総合福祉センターのホール予定表をホームページに掲載してもらいたい。	ホームページに載せるよう検討します。
2	6 階には、障害を持った人が来るのに、椅子も無く、待つ場所さえないので、改善をお願いする。	総合福祉センター 6 階の社会福祉協議会事務局はお待ちいただくスペースが無いのが現状ですが、事務局入口に折りたたみ椅子を配置いたしましたのでご利用下さい。
3	大会議室にはピアノがありますが、合唱の練習には使えません。防音の問題もありますが、ほとんど活用されずとてももったいないです。利用できるようにするか、もしくはピアノを市内の他の施設に移動して活用させてほしいです。麻生区多摩区ではピアノのある部屋はそれぞれ 2 つしかありません。また、市内全域でもピアノのある練習場が少なく困っています。ピアノの積極活用をお願いします。	<p>総合福祉センター 7 階の会議室は音楽演奏等専用のために作られた施設でないため、音が室外に漏れてしまいます。</p> <p>そのため「会議室・和室の利用上の注意（ルール）」4 注意事項・禁止事項の (3) にありますとおり、『他の利用者に迷惑となる音出しや大音量の催し物はお断りさせていただきます。音楽等の演奏は、周囲のお部屋に音が漏れますので、ご遠慮いただくか、影響の出る恐れのあるお部屋を併せて申込していただくことが条件になります。大会議室のピアノ及びエレクトーンは、式典等における短時間の演奏（10 分程度）にご利用いただくためのものです。』とさせていただいておりますので、ご了承をお願い申し上げます。</p> <p>また現状では、大会議室で行われる式典や結婚式などにおいてピアノやエレクトーンを利用されるお客様がおりますので、ピアノを他施設へ移動して使用することは考えておりません。</p> <p>なお、総合福祉センターのホールでは練習だけでもご使用できますので、是非ご利用下さい。</p>
4	トイレを少し新しく。	順次改修してまいります。

「川崎市総合福祉センターにお寄せいただいたご意見と回答」

平成 23 年 1 月～3 月に意見箱やホームページの意見募集欄等からお寄せいただいたご意見と回答（対応）です。

	ご 意 見	回 答（対 応）
1	<p>最近の禁煙化の流れは理解している。中原駅の周りはどこでタバコをすえばいいのですか？</p> <p>他、同様の喫煙スペース設置の要望が 6 件。</p>	<p>総合福祉センターでは昨年 4 月 1 日から敷地内を全面禁煙といたしました。</p> <p>皆様には大変ご迷惑をおかけしておりますが、敷地内全面禁煙についてご協力をお願いします。</p>
2	<p>施設的に使いやすいと思っております。</p> <p>今後も使用したいと思っております。</p> <p>インターネットができるような場所を設けていただけると良いと思います。</p>	<p>総合福祉センターは福祉に関する情報の収集および提供・相談、市民による福祉活動を促進するための講習・講座の開催、施設設備を利用に供する事業を行っております。</p> <p>現在の施設の状況ではインターネットができるような場所を設けるスペースもないために、今のところ設置は考えておりませんので、ご了承をお願いします。</p> <p>なお、総合福祉センター 5 階の地域福祉情報バンクには情報検索用パソコンを 3 台設置しておりますのでご利用ください。</p>
3	<p>身障者用トイレが使いにくい、両側に手すりをつけてほしい。</p>	<p>身障者用トイレ（多機能トイレ）は平成 22 年に改修したところでありますが、その後も貴重なご意見、ご要望をいただいておりますので、皆様のご意見を集約して、今後の参考にさせていただきたいと思っております。</p>
4	<p>駅からホールへの段差が年寄り、足の悪い人にはきつい。駅にはエスカレーターがあるのにホールにないのは不便。</p>	<p>駅からホールまでの連絡通路は、総合福祉センターではなく、川崎市の施設となっておりますので、市にご要望をお伝えします。</p> <p>また、ホール内の 1 階から 2 階への連絡は階段となっておりますが、エレベーターの利用も可能ですので、ご利用の際は受付（内線 205）にお申し出ください。</p>
5	<p>7 階トイレの清掃時間について</p> <p>大会議室が利用される際には、トイレの清掃時間について配慮が必要だと思っております。特に研修や会議の場合、始まる時間は 9 時半或いは 10 時が多いかと思っております。その前後の時間帯に清掃されては 6 階を利用するしかありません。7 階の女子トイレの個数も少ないのに 6 階のみとなつては大変混雑し、開始時間に間に合わなくなります。又、</p>	<p>総合福祉センターの清掃は午前 7 時から行います。ホール・会議室の貸し出しは午前 9 時からとなっており、時間の制約がありますことから、初めに 7 階会議室・ホール内から始め、次に 7 階・ホールのトイレの順で清掃をおこなっております。</p> <p>総合福祉センターの 6 階・7 階は建設当初、結婚式場として使用されていたため、トイレの個数も少なく、特に休憩時間が限られている研修等で利用さ</p>

<p>6階の方にも迷惑をかけることとなります。 会議室の利用は事前申請だと思いますので、清掃担当の方は予めチェックできると思います。利用される日、されない日と臨機応変な対応をお願いします。</p>	<p>れる方には、ご迷惑をおかけしております。できるだけ皆様のご迷惑にならないよう努力してまいります。</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------